

申込みの前に必ずこの規約をご確認ください。

### 【 受 講 に つ い て 】

初めて受講する方はご希望の講座を予約の上、受講の申込みと同時に入会してください。なお、短期講座や一部講座は入会せずに受講できます。

受講の申込みは先着順で、定員になりしだい締め切ります。

予約・申込みは、相芸会で書道教育学院の窓口、電話、ファクシミリ、ホームページの「お問い合わせ」からできます。(講座によっては窓口の手続きに限っているものもあります。)

営業時間は、窓口もしくはホームページの「所在地・受付時間」欄をご覧ください。

講座案内などに表記してある受講料等には消費税が含まれていません。

### 入会金

入会には、入会金が必要です。入会金は窓口もしくはホームページ等に記載している「教室案内」及び「講座案内」をご覧ください。

- 70歳以上の方、学生の方など、年齢により入会金の割引があります。お申し込みの際に、年齢を証明するものや学生証をご提示ください。
- 割引対象者がホームページから入会する場合は、後日、窓口にお申し出いただいた時点で差額を払い戻しいたします。

### 会員証

- 会員証は入会時に発行します。受講にはいつもお持ちください。
- ホームページから入会した場合は、相芸会窓口で会員証を発行します。
- 他人に貸与や譲渡することはできません。
- 紛失により再発行をする場合、手続きは窓口で承ります。(手数料200円+税)
- 登録している住所や電話番号を変更する際にはその都度お知らせください。

### 受講申込み

- 予 約・・・申込用紙にて窓口、ファクシミリ、電話でご予約ください。予約した講座を取りやめる場合は、必ず窓口までご連絡ください。お知らせした期日を過ぎますと相当分の受講料を請求する場合がございます。
- 受 講 料・・・予約した講座の所定の受講料を前納してください。
- 途中受講・・・連続講座の場合は原則いつからでも受講できますが、満席の講座やカリキュラムの都合等により、途中からの受講ができない講座があります。窓口にお問い合わせください。途中から受講される場合は、残り回数相当分の受講料をお支払いください。
- 教材費等・・・講座案内に、テキスト代や教材費等が明示していない場合でも、別途必要になることがあります。

### 支払い方法

- できるだけ郵便振込をご利用ください。
- 郵便振込でお支払いの場合は別途手数料がかかります。あらかじめ、お支払い金額に手数料を加算します。

### 受講票

- 受講票は受講時にはいつもお持ちください。
- 郵便振込でお申し込みする場合は、お支払い完了時の振込受領書を受講票に変えます。
- 他の人への貸与や譲渡することはできません。
- 紛失等により再発行する場合、手続きは窓口で承ります。

### 講座の中止等

- 受講者が極端に少ない場合、講師のやむを得ない事情等により開催日を延期、又は中止することがあります。

### 休講及び代行、カリキュラムの一部変更

- 講師の病気・けが、台風・地震等の自然災害や不測かつ突発的な事故のために休講する場合があります。その場合、原則補講を行います。が、事情により実施できないことがあります。

- 前記以外の理由でも、休講もしくは予定の講座内容の一部変更、又は代理の講師で実施する場合があります。
- いずれの休講の場合も会場までの交通費はお支払いいたしません。

### 【 解 約 ・ 払 い 戻 し に つ い て 】

解約・払い戻しの手続きは窓口で承ります。ホームページでの手続きはできません。

**受講料** 一旦納入された受講料は、次の場合に限り払い戻しいたします。

- 講座が不成立の場合や講師や当書道教育学院のやむを得ない事情で一度も実施できなかった場合 → 全額。
- 講座が休講になり補講も実施できなかった場合 → 実施できなかった講座回数分に相当する額。
- 講座が休講になり補講に出席できなかった場合 → お知らせした期日までに連絡があった場合は、補講分の額。
- 受講者の都合により、受講ができなくなる場合 → 申込日（電話による申請もしくは、窓口にて解約申請書にて申請）の翌日以降（1日のみの講座も含めて、講座当日の解約はできません）の回数相当額からキャンセル料※と解約手数料（1講座につき200円+税）を差し引いた額。  
※キャンセル料：受講開始日を起算日として7営業日前から前日まで・・・受講料の10%、受講開始日以降・・・受講料の20%
- 解約の申請は、営業日の営業時間内に受け付けます

### **教材費**

- すでに注文が終了している教材の費用については払い戻しできないことがあります。

### **郵便振込の「手数料」の払い戻し**

- 当書道教育学院の都合により、申込みをされた講座すべてが1回も実施できずに中止となる場合には、受講料とあわせて払い戻しいたします。

### 【 受 講 に 際 し て の 注 意 事 項 】

互いに気持ちよく受講していただくため、次のことにご留意ください。

- ・貴重品は手元に置いてください。紛失や盗難には各自の責任で十分気をつけてください。
- ・講座で使う道具類などの取り扱いは慎重にしてください。
- ・教室内での傷病や私物の破損は各自の責任で十分気をつけてください。
- ・室内での録音、写真撮影は許可を取って行ってください。
- ・室内は禁煙です。
- ・ペットを連れての受講はご遠慮ください。
- ・講師や他の受講者の迷惑となる行為があった場合には、受講をお断りすることがあります。
- ・万一火災が発生した場合には、係員の誘導に従い、落ち着いて行動してください。震度6以上の自身が発生した場合には、連絡せずに、講座が休講になることがございます。その際には、ホームページに休講や再開の案内を掲載します。
- ・受講者の会場での物品販売等の勧誘、営業行為は固くお断りいたします。
- ・講師への季節の贈り物やお祝い等のお心遣いのご無用です。金品の徴収はご遠慮ください。

※【受講規約】の内容は、予告せずに変更することがあります。ご了承ください。

2019年2月 株式会社 相芸会 書道教育学院

当書道教育学院は会員及び受講者の個人に関する情報の機密保持に万全を期しています。入会・受講の申込みの際には、氏名、住所、電話番号、職業などをうかがっておりますが、講座に関する連絡や各種お知らせに使わせていただくほか、お客様のサービス向上を図る目的で利用させていただきます。ご本人の同意なしに第三者に開示したり、提供したりすることはありません。